

Preguntas frecuentes sobre HeartCode® SVB aprendizaje combinado para coordinadores de centros de entrenamiento e instructores

P: ¿En qué fecha se hará la transición del curso de SVB al formato HeartCode® SVB de aprendizaje combinado?

R: El curso de Soporte Vital Básico solo estará disponible en el formato HeartCode SVB Aprendizaje combinado a partir del 15 de enero de 2025 en México y Puerto Rico. Todos los demás cursos continuarán estando disponibles en sus múltiples formatos.

P: ¿Qué es el aprendizaje combinado de HeartCode?

R: HeartCode es un curso de aprendizaje combinado que incluye dos partes: una porción de eLearning en línea seguida de una sesión de habilidades prácticas con un instructor de la American Heart Association. Después de completar la parte en línea de este curso, los estudiantes deben completar una sesión práctica (vendida por separado) con un Centro de Entrenamiento de la AHA para obtener una tarjeta de aprobación del curso. Contacta a un Centro de Entrenamiento de la AHA en tu área para más detalles o para programar una sesión práctica; puedes encontrar un centro de entrenamiento cerca de ti aquí.

P: ¿Cuáles son las dos partes necesarias para completar exitosamente un de aprendizaje combinado de HeartCode SVB?

R: Para la parte en línea, HeartCode ofrece un camino de aprendizaje que se adapta continuamente y es personalizado por las propias entradas de cada estudiante: su rendimiento y su nivel de confianza autopercebido relacionado con la respuesta a cada pregunta. Esta experiencia de aprendizaje True Adaptive™ ofrece un camino de aprendizaje flexible, receptivo y contextualizado que conduce a una mejor comprensión del contenido cognitivo.

Después de completar el componente de eLearning, los estudiantes realizan sus habilidades con un instructor de la AHA. Los estudiantes deben completar exitosamente tanto la parte cognitiva como la sesión de habilidades prácticas para recibir una tarjeta electrónica de proveedor de SVB de la AHA, válida por dos años.

P: ¿Los estudiantes que completan el curso HeartCode SVB y los estudiantes que completan el curso de SVB dirigido por un instructor aprenden la misma información cognitiva y habilidades?

R: Sí, los objetivos de aprendizaje para ambos modos de enseñanza son los mismos. Al combinar un aprendizaje en línea completo con la práctica de habilidades prácticas y pruebas, HeartCode ofrece un entrenamiento de reanimación consistente y de alta calidad común a toda su organización médica a un ritmo adecuado para cada individuo.

P: ¿Cuáles son algunas de las características clave del curso HeartCode SVB?

R: HeartCode SVB Aprendizaje combinado ofrece una experiencia de aprendizaje de SVB que incluye lo siguiente:

- Experiencia de aprendizaje interactivo y True Adaptive™.
- Diseño que asegura compatibilidad en dispositivos móviles y tabletas.
- Contenido contextualizado para el estudiante hospitalario o prehospitalario.
- Los estudiantes pueden seleccionar su nivel de competencia al comenzar el curso y pueden cambiar su selección en cualquier momento durante el curso.
- Todo el contenido es accesible en la web a través de un diseño inclusivo (WCAG 2.1 AA).
- Facilidad de uso para más estudiantes: funciona en todos los navegadores comunes.

Tarjetas electrónicas

P: ¿Están disponibles para la compra las tarjetas electrónicas de HeartCode SVB?

R: A partir del 15 de enero de 2025, las tarjetas electrónicas de proveedor de SVB no necesitan ser compradas por separado en México y Puerto Rico. La AHA proporcionará las tarjetas electrónicas de proveedor de SVB directamente a la cuenta de su centro de entrenamiento sin costo adicional.

Nota: Las tarjetas electrónicas para otras disciplinas, como HeartCode PALS y HeartCode ACLS, aún deberán ser compradas como un producto separado.

Duración del Curso

P: ¿Cuánto tiempo se tarda en completar la parte en línea del curso HeartCode SVB?

R: Debido a la tecnología adaptativa utilizada en estos cursos, el tiempo de finalización de la parte en línea del curso HeartCode SVB varía según la propia evaluación y el conocimiento del estudiante sobre el material cognitivo.

P: ¿Cuál es la duración de la sesión de habilidades prácticas del HeartCode SVB con un instructor?

R: Aproximadamente 2.5 horas.

Acceso a HeartCode SVB en línea

P: ¿Cómo acceden los estudiantes a la parte en línea de los cursos HeartCode?

R: Una vez que un estudiante reciba o compre una licencia para la parte en línea de un curso HeartCode SVB, debe ir a www.eLearning.heart.org para activarla y completar la parte en línea.

P: Tengo problemas para acceder a HeartCode debido a un problema con el firewall. ¿Cómo puedo solucionar este problema?

R: Para resolver esto, sigue estos pasos:

1. **Consulta con tu departamento de informática:** Asegúrate de que el contenido web específico no esté siendo bloqueado por la configuración del firewall de tu organización.
2. **Incluye el sitio web en la lista blanca:** Si es posible, solicita a tu departamento de informática que incluya en la lista blanca el sitio web o el contenido al que intentas acceder.
3. **Usa una red diferente:** Si necesitas acceso inmediato, intenta acceder al contenido desde una red diferente, como un punto de acceso personal o tu red doméstica.

Si el problema persiste, por favor proporciónanos la siguiente información para poder ayudarte mejor:

- La URL del contenido web al que estás intentando acceder.
- Cualquier mensaje de error que estés recibiendo.
- Tu entorno de red actual (por ejemplo, red corporativa, VPN).

Certificado de aprobación de la parte en línea del HeartCode SVB

P: ¿Qué se requiere para ingresar a una sesión práctica con un instructor de la AHA para HeartCode?

R: Tras completar exitosamente la parte en línea, los estudiantes reciben un certificado de aprobación, que deben presentar para ingresar a una sesión de habilidades prácticas dirigida por un instructor. Si su organización está utilizando Training Central, las aprobaciones pueden ser vistas por los administradores de Training Central dentro de la herramienta Training Central.

P: No sé cómo usar Training Central.

R: Contacte a su oficina regional para obtener información y capacitación sobre cómo usar Training Central.

P: ¿Dónde/cómo puede el estudiante encontrar su certificado de aprobación?

R: Los certificados de aprobación aparecen en el tablero principal en eLearning tras completar exitosamente la parte cognitiva. Los estudiantes deben llevar el certificado de aprobación de la parte en línea del aprendizaje combinado a su Centro de Entrenamiento de la AHA o a su instructor para realizar la sesión de habilidades prácticas.

P: ¿Cómo pueden los instructores verificar la autenticidad de los certificados de aprobación de la parte en línea de los cursos HeartCode?



American
Heart
Association.

R: Los instructores pueden verificar los certificados de finalización en www.eLearning.Heart.org/verifycertificate

P: ¿Cómo puedo comprar el curso HeartCode SVB?

R: La compra del curso HeartCode SVB es diferente de cómo actualmente compra otros materiales de la AHA, a través de <https://shopcpr.heart.org/> o a través de tus [distribuidores internacionales](#).

P: ¿Qué soporte técnico está disponible para preguntas mientras comenzamos a implementar el aprendizaje combinado de SVB?

R: Hay múltiples niveles de soporte. Comunícate a elearning.help@heart.org.

P: ¿Cómo cambia la implementación del aprendizaje combinado de SVB el papel de un instructor?

R: El papel del instructor sigue siendo crucial y significativo, y es un componente esencial de la capacitación en reanimación. Para el aprendizaje combinado de SVB los instructores siempre serán los facilitadores fundamentales de las sesiones de habilidades prácticas para preparar a los estudiantes para sentirse confiados y competentes en sus habilidades. Además, dado que la parte cognitiva del curso se cubre con la capacitación en línea, los instructores tienen más tiempo para concentrarse en las brechas de conocimiento y las sesiones prácticas.

Implementación y mejores prácticas para el eLearning de la AHA

P: ¿La parte en línea del curso debe completarse en una sola sesión?

R: La parte en línea no tiene que completarse en una sola sesión. Los estudiantes pueden trabajar a su propio ritmo en algunos módulos a la vez y regresar más tarde. Es importante notar que antes de que los estudiantes abandonen el curso, deben asegurarse de hacer clic en el botón "Salir" en la esquina superior derecha para asegurarse de que su progreso se guarde.

P: ¿Recibimos un reembolso por la licencia si los empleados no completan el curso? ¿Qué pasa si un estudiante no puede aprobar?

R: La AHA no emite reembolsos por licencias si los estudiantes no completan el curso; una vez que un estudiante comienza un curso, no puede completarse bajo una cuenta diferente.

P: ¿Cuánto tiempo tienen los estudiantes acceso al material del curso?

R: Un estudiante tiene acceso a la parte en línea de su curso por dos años, a menos que la AHA descontinúe ese curso. Durante esos dos años, el estudiante puede usar el curso como referencia para la capacitación que ha recibido.

P: ¿El libro del proveedor está incluido con el HeartCode SVB?

El acceso al libro electrónico del Proveedor de SVB (20-3107) está incluido con HeartCode SVB. Los estudiantes podrán acceder al libro del proveedor desde dentro del curso.

P: Sabiendo que HeartCode SVB será la única opción para la capacitación de SVB de la AHA a partir del 15 de enero de 2025, ¿qué debo hacer con mi inventario de materiales impresos?

R: Por favor, planea utilizar la mayor parte de su inventario antes del 15 de enero de 2025. Los libros impresos pueden usarse como complemento del HeartCode SVB si se desea (pero no es obligatorio).

Por qué este cambio es beneficioso para instructores y estudiantes

El aprendizaje combinado ofrece una capacitación en reanimación consistente y de alta calidad:

Al combinar un aprendizaje en línea completo con la práctica de habilidades y evaluación presencial con un instructor, HeartCode ofrece una formación en reanimación de alta calidad y uniforme para toda la organización de salud, a un ritmo adecuado para cada individuo. Este método se basa en la ciencia más reciente, con el objetivo de proporcionar una capacitación en reanimación segura y efectiva.

Es lo mejor de ambos mundos: permite que los estudiantes completen la parte cognitiva del entrenamiento a través de HeartCode® SVB en el momento y ritmo que les convenga antes de asistir a la clase presencial, y capacita a los instructores para enfocarse en el entrenamiento práctico de habilidades, preparando a los estudiantes para el mundo real.

El componente en línea del aprendizaje combinado beneficia tanto a los estudiantes como a los instructores.

- **HeartCode SVB en formato de aprendizaje combinado se adapta a diferentes estilos de aprendizaje:**
 - Por ejemplo, algunos estudiantes prefieren aprender en un entorno autodirigido en lugar de en un entorno grupal.
 - HeartCode SVB ofrece una ruta de aprendizaje que se adapta continuamente y que se personaliza según el rendimiento del estudiante y su nivel de confianza autopercebido en cada pregunta. Esta experiencia de entrenamiento True Adaptive™ proporciona una instrucción flexible, receptiva y contextualizada que ayuda a los estudiantes a dominar el contenido de manera eficiente.
- **HeartCode SVB en formato de aprendizaje combinado es eficiente en cuanto al tiempo:**
 - Los estudiantes tienen la flexibilidad de tomar la parte en línea cuando sus horarios lo permitan, minimizando el tiempo fuera del trabajo.
 - El tiempo del instructor se maximiza, ya que se enfoca en las habilidades prácticas, la supervisión y el entrenamiento.
 - Con sesiones de habilidades más focalizadas, los instructores pueden trabajar con más estudiantes cada día/semana.
- **HeartCode SVB en formato de aprendizaje combinado proporciona consistencia:**
 - Cambiar a HeartCode SVB para la parte cognitiva del entrenamiento proporciona consistencia.
 - Los estudiantes deben completar la parte cognitiva antes de asistir a la sesión de habilidades prácticas con un instructor.
 - Los instructores pueden estar seguros de que los estudiantes están preparados para la sesión práctica y pueden centrarse en ayudar a cada estudiante a maximizar los resultados de la reanimación.
- **HeartCode SVB en formato de aprendizaje combinado proporciona flexibilidad:**
 - Las personas aprenden de diferentes maneras, y HeartCode ofrece a los estudiantes la oportunidad de tomar la parte cognitiva del curso en el momento que mejor se ajuste a su horario.



- La metodología educativa basada en la ciencia se adapta a estudiantes en diferentes niveles y con ritmos de aprendizaje variados, lo que ayuda a más personas a aprender.

HeartCode(R) Basic Life Support (BLS) Blended Learning FAQs for Training Center Coordinators and Instructors

Q: What date will BLS transition to the HeartCode® BLS Blended Learning format?

A: Basic Life Support (BLS) will only be available in the HeartCode BLS Blended Learning format starting **15 January, 2025 in Mexico and Puerto Rico**. All other courses will continue to be available in their multiple formats.

Q: What is HeartCode Blended Learning?

A: HeartCode is a blended learning course that includes two parts: an online eLearning portion followed by a hands-on skills session with an American Heart Association Instructor. After completing the online portion of this course, students must complete a hands-on session (sold separately) with an AHA Training Center to obtain a course completion card. Contact an AHA Training Center in your area for more details or to schedule a hands-on session – you can find a training center near you [here](#).

Q: What are the two parts required to successfully complete a BLS Blended Learning?

A: For the online portion, HeartCode offers a continuously adapting learning path that is personalized by each student's own inputs: their performance, and their self-reported confidence level related to each probing question. This **True Adaptive™** learning experience offers a flexible, responsive and contextualized learning path that leads to better understanding of the cognitive content.

After completing the eLearning component, students perform their skills with an AHA Instructor. Students must successfully complete both the cognitive portion and the hands-on skills session to receive an AHA BLS Provider eCard, valid for two years.

Q: Do students who complete the HeartCode BLS blended learning course and students who complete the Instructor-led BLS course learn the same cognitive information and skills?

A: Yes, the learning objectives for both delivery methods are the same. By combining comprehensive online learning with hands-on skills practice and testing, HeartCode offers consistent, high-quality resuscitation training across a healthcare organization at a pace suited for every individual.

Q: What are some of the key features of the HeartCode BLS Blended Learning course?

A: HeartCode BLS Blended Learning offers BLS learning experience that includes the following:

- Interactive, **True Adaptive™** learning experience
- **Responsive design** that ensures compatibility on mobile devices and tablets



- Curriculum that is **contextualized** for the in-hospital or prehospital student
- Students can select their **level of competence** as they begin the course, and can change their selection at any time during the course
- All curriculum is web-accessible through inclusive design (WCAG 2.1 AA)
- Ease of use for more students – works on all common browsers

eCards

Q: Are HeartCode BLS Blended Learning eCards available for purchase?

A: Effective 15 January 2025, BLS Provider **eCards do not need to be purchased separately** in Mexico and Puerto Rico. The AHA will provide the BLS Provider eCards directly to your ITC's account at no extra cost.

Please note: eCards for other disciplines, like HeartCode PALS and HeartCode ACLS, will still need to be purchased as a separate product.

Course Length

Q: How long does it take to complete the online portion of HeartCode BLS Blended Learning course?

A: Because of the adaptive technology used in these courses, the completion time for the online portion of HeartCode BLS Blended Learning course varies based on the student's self-assessment and knowledge of the cognitive material.

Q: What is the length of the HeartCode BLS Blended Learning hands-on skills session with an Instructor?

A: Approximately 2.5 hours.

Accessing HeartCode BLS Blended Learning Online

Q: How do students access the online portion of HeartCode courses?

A: Once a student is either issued or purchases a license for the online portion of a HeartCode BLS Blended Learning course, the student will go to eLearning.heart.org to activate the license and complete the online portion.

Q: I am having trouble accessing HeartCode because of a firewall issue. How can I solve this firewall issue?

A: To resolve this, please follow these steps:

1. Check with Your IT Department: Ensure that the specific web content is not being blocked by your organization's firewall settings.

2. Whitelist the Website: If possible, request your IT department to whitelist the website or content you are trying to access.

3. Use a Different Network: If immediate access is required, you may try accessing the content from a different network, such as a personal hotspot or home network.

If you continue to experience issues, please provide us with the following details so we can assist you further:

- The URL of the web content you are trying to access
- Any error messages you are receiving
- Your current network environment (e.g., corporate network, VPN)

HeartCode BLS Blended Learning Online Portion Certificate of Completion

Q: What is required to enter a hands-on skills session with an AHA Instructor for HeartCode?

A: Upon successful completion of the online portion, students receive a certificate of completion, which they must present for entry into an Instructor-led hands-on skills session. If your organization is using Training Central, completions can be viewed within the Training Central tool by administrators of Training Central.

Q: I do not know how to use Training Central.

A: Contact your regional office for information and training on how to use Training Central.

Q: Where/how can my student find their certificate of completion?

A: Certificates of completion appear on your main dashboard in eLearning at the successful completion of the cognitive portion. Students must bring the completion certificate of the online portion of the blended learning to their AHA Training Center or their Instructor to conduct the hands-on skills session.

Q: How can Instructors verify the authenticity of certificates of completion for the online portion of HeartCode courses?

A: Instructors can verify completion certificates at eLearning.Heart.org/verify_certificate.

Q: How do I purchase the BLS Blended Learning course?

A: Purchasing the BLS blended learning course is no different from how you currently purchase other AHA materials, through <https://shopcpr.heart.org/> or through your [International Distributors](#).

Q: What technical support is available for questions as we begin implementing BLS Blended Learning?

A: There are multiple levels of support. Please contact elearning.help@heart.org or your regional AHA office.

Q: How does implementing BLS Blended Learning change an Instructor's role?

The Instructor's role remains crucial and significant and is an essential component of resuscitation training. For BLS Blended Learning, the Instructors will always be the fundamental facilitators of the hands-on skills sessions to prepare students to feel confident and competent in their skills. Furthermore, since the cognitive portion of the course is covered with the online training, the Instructors have more time to concentrate on knowledge gaps and the hands-on sessions.

Implementation and best practices for AHA eLearning

Q: Must the online portion of the course be completed in one sitting?

A: The online portion does not have to be completed in one sitting. Students can work at their own pace on a few modules at a time and come back later. It is important to note that before students leave the course, they should be sure to click the "Exit" button in the top right-hand corner to ensure their progress will be saved.

Q: Do we get a refund for the license if employees don't complete the course? What if a student can't pass?

A: The AHA does not issue refunds for licenses if students do not complete the course; once a student begins a course it cannot be completed under a different account.

Q: How long do students have access to the course material?

A: A student has access to the online portion of their course for two years, unless the AHA discontinues that course. Over the two years, the student can use the course as a reference for the training they have received.

Q: Is the Provider Manual included with HeartCode BLS Blended Learning?

A: Access to the BLS Provider Manual eBook (20-3107) is included with HeartCode BLS. Students will be able to access the Provider Manual from within the course.

Q: Knowing that HeartCode BLS is a requirement for AHA BLS training on 15 January, 2025, what should I do with my inventory of print materials since Instructor-Led Training will no longer be taught?

A: Please plan to use up as much of your current inventory as possible by 15 January 2025. Print books may be used as supplement to HeartCode BLS if desired (but not required).

Why this change is beneficial for Instructors and students

Blended learning offers consistent, high-quality resuscitation training:

By combining comprehensive online learning with hands-on skills practice and testing with an Instructor, HeartCode offers consistent, high-quality resuscitation training across health care organizations at a pace suited for every individual. This method is rooted in the latest science, aimed at delivering safe and effective life-saving training.

It is the best of both worlds: it allows students to complete the cognitive portion of training via HeartCode® BLS on their own time and schedule before entering the classroom and empowers Instructors to focus on hands-on skills training to prepare students for the real world.

The online component of the blended learning experience benefits both students and Instructors.

- **HeartCode BLS Blended Learning accommodates many different learning styles:**
 - For example, some students prefer learning in a self-directed environment as opposed to a group setting.
 - HeartCode BLS offers a continuously adapting learning path that is personalized by each student's own inputs: their performance, and their self-reported confidence level related to each probing question. This **True Adaptive™** training experience offers flexible, responsive and contextualized instruction that helps the student learn the content proficiently.

- **HeartCode BLS Blended Learning is time efficient:**
 - Students have the flexibility to take the online portion whenever their schedules permit, minimizing time away from the workplace.
 - Instructor time is maximized to focus on hands-on skills, coaching and mentoring.
 - With focused skills sessions, Instructors can work with many more students each day / week.

- **HeartCode BLS Blended learning provides consistency:**
 - Moving to HeartCode BLS for the cognitive learning portion of training provides consistency.
 - Students must complete the cognitive portion before coming to the hands-on skills session with an Instructor.
 - Instructors can be confident that learners are prepared for the hands-on session and can focus on helping each student to maximize lifesaving outcomes.

- **HeartCode BLS Blended learning provides flexibility:**
 - People learn in different ways and HeartCode offers learners the opportunity to take the cognitive portion of the course at a time that works best for their schedule.



- Science-based educational methodology accommodates students at various levels and who learn at different paces - helping more learners.